

1. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Μέσο: ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ

Ημ. Έκδοσης: . . . 10/01/2014 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 10/01/2014

Σελίδα: 28



ΑΤΖΕΝΤΑ

Νομοθετική προστασία των καταναλωτών

Τη λειτουργία των εθνικών δικαστικών συστημάτων για την εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών επανεξετάζει η Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιεί έρευνα με κύριο στόχο να προσδιοριστούν οι τομείς για πιθανή πολιτική απάντηση. Σκοπός της έρευνας είναι να συγκεντρωθούν απόψεις σχετικά με υποθέσεις που αφορούν τη νομοθεσία της Ε.Ε. για την προστασία των καταναλωτών και οι οποίες θα συμβάλουν στον προσδιορισμό τρόπων οι οποίοι θα βελτιώσουν τα δικαστικά συστήματα. Το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε εταιρείες που πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες απευθείας στους πελάτες ή τους καταναλωτές. Το συνημμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο



διακινείται στην Ελλάδα από το δίκτυο Enterprise Europe Network-Hellas, πρέπει να απαντηθεί από το γενικό διευθυντή της εταιρείας, τον/τη νομική σύμβουλο ή από οποιονδήποτε ασχολείται με τις νομικές πτυχές των υποθέσεων της εταιρείας.

Οσες εταιρείες ενδιαφέρονται θα μπορούσαν να αποστείλουν το σχετικό ερωτηματολόγιο στο Εθνικό Κέντρο

Τεκμηρίωσης, συντονιστή του Enterprise Europe Network-Hellas (στοιχεία επικοινωνίας: ΕΚΤ, Π. Φαρφαρά και Γ. Μαζιώτη, τηλ. 210 7273925, e-mail: pfarfa@ekt.gr, gmazio@ekt.gr).

Οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτή την έρευνα θα χρησιμοποιηθούν, σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες, για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εθνικών δικαστηρίων στην εκδίκαση των υποθέσεων που αφορούν στην προστασία των καταναλωτών σχετικά με τις ακόλουθες οδηγίες της Ε.Ε.: Οδηγία Καταχρηστικών Ρητρών των Συμβάσεων (93/13/EEC), Οδηγία των Πωλήσεων εξ αποστάσεως (97/7/EEC), Οδηγία Εγγύησης Πωλήσεων σε Καταναλωτές (99/44/EEC) και η Οδηγία Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών (2005/29/EEC). [SID:8384958]